

令和5年12月23日

お客様各位

JFCジャパン株式会社
特販部 輸入内販課

弊社輸入商品に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社がトルコより輸入販売した“ファンパート ワッフルコーン ダークチョコレート”について、2023年12月、弊社にてアレルギー成分に関する検査を行ったところ、原材料名に表示がない乳成分が検出されましたので、アレルギー物質に関する安全性の視点から回収を決定するに至りました。

お客様やお取引先様に多大なるご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいりますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ですが、以下の送付先まで料金着払いで商品のご送付をお願いいたします。後日、商品代金相当のQUOカードをお送りさせていただきます。

1. 該当商品：

FUN PART ワッフルコーン ダークチョコレート

JANコード：191414014117

賞味期限：2025年1月24日

LOT番号：L23207/1W



2. 販売地域：全国

3. 回収対象数：3,917点

4. 送付先：

JFCジャパン株式会社 商品回収係

住所: 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町3番11号日本橋SOYICビル6F

電話: 03-5847-0586

*送付状にはお客様のお名前、お電話番号、ご住所をご記入ください。

(お客様から頂いた個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません)

5. お問い合わせ先：

JFCジャパン株式会社 お客様相談窓口

平日 電話: 0120-476-677

土日祝日 電話: 03-5847-0586

受付時間 9:00-17:00

以上